

Adatvédelmi Nyilatkozat

www.tandemplussz.hu

1. Preambulum

A Tandem Plussz Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) [http:// www.tandemplussz.hu](http://www.tandemplussz.hu) domain néven elérhető honlapjának (a továbbiakban: Honlap) célja a személy- és tehergépjárművek javítása, alkatrész kis- és nagykereskedelem, szállítmányozás.

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató ezúton tájékoztatja a honlapot igénybe vevő felhasználókat a honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

A jelen Nyilatkozat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségre vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

A honlap használatával Ön, mint felhasználó elfogadja jelen Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseit.

2. Fogalmak

Az 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban Avtv.) rendelkezik a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról. A törvény értelmében:

2.1. Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológia, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

2.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

2.3. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a

felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.4. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

2.5. **Adattovábbítás:** valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

2.6. **Nyilvánosságra hozatal:** valamely adat bárki számára hozzáférhetővé tétele

2.7. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

2.8. **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez

3. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Tandem Plussz Kft.
Székhely:	2315 Szigethalom, Mú út 270.
Képviselő neve:	Dörfler Richárd Zsolt
Elektronikus levélcím:	info@tandemplussz.hu
Céggjegyzékszám:	13-09-064744
Nyilvántartó hatóság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10665624-2-13
Számlavezető pénzüintézet:	Budapest Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	10103850-14885841-00000007

4. Az adatkezelő nyilvántartásba vételi azonosítója

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-146457/2018

5. Az adatkezelés meghatározása és jogalapja

5.1. Az adatkezelés, így a honlapon regisztráló felhasználókra vonatkozó adatok rögzítése, a honlapon elérhető szolgáltatások üzemeltetéséhez, a kapcsolattartáshoz és tájékoztatáshoz szükséges mértékben történik.

5.2. Az adatkezelésre a Honlapot igénybe vevő felhasználók önkéntes hozzájárulásával kerül sor, amely hozzájárulás terjedelmét a 6. pont rendelkezései határozzák meg. a Felhasználók a hozzájárulást a regisztrációval adják meg.

5.3. A személyes adatok kezelésére így az Avtv. 3. § (1) bekezdés a) pontja alapján, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a regisztráló felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

6. A kezelt adatok köre

- 6.1. **Felhasználók** esetében a honlap használata során az adatkezelő rögzíti a felhasználó IP címét, a honlap meglátogatásának kezdő és befejező időpontját, a böngésző és az operációs rendszer típusát. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá. A honlap nem regisztrált látogatónak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. A cookie (süti) a látogató szokásainak rögzítésére alkalmas. A felhasználók személyes adatainak kezelésére nem kerül sor.
- 6.2. Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie.
- 6.3. **Regisztrált felhasználók** esetében Szolgáltató a következő személyes adatokat kezeli: E-mail.

7. Az adatkezelés célja

7.1. A személyes adatok kezelésének célja:

- a Honlap látogatóinak a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása;
- a Honlapon történő szerződéskötés és igény szerint a kiszállítás lehetővé tétele
- a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, számlázás;
- illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- a törvény által elrendelt adatkezelésnek és adatszolgáltatások teljesíthetősége;
- a Szolgáltatóhoz történő állásjelentkezések kezelése
- hírlevél feliratkozók nyilvántartása

7.2. Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

7.3. Szolgáltató által naplózott adatok kezelése, valamint a cookie által gyűjtött felhasználói szokásokról szerzett információkból nyert adatok kezelése kizárólag statisztikai célt szolgál.

7.4. Szolgáltató kijelenti, hogy az általa kezelt adatokat – a felhasználó írásbeli hozzájárulása hiányában – közvetlen üzletszerzési célra nem használja fel.

8. Az adatkezelés időtartama

8.1. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és az adatok törléséig tart.

8.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

8.3. Az adatok törlésére – a felhasználó kérelmére a Szolgáltató által van mód.

9. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

- 9.1. A Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.
- 9.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.
- 9.3. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése körében Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe, akik a szerver üzemeltetésének technikai műveleteit végzik.
- 9.4. Adatfeldolgozók:

[Rendszerinformatika Zrt \(szolgáltató, szerver, hosting\)](#)

Rendszerinformatika Zrt
1134 Budapest, Váci út 19. Panoráma Ház 4. em
E-mail: info@rendszerinformatika.hu
Telefon:+36 1 800 9990

[Meze József egyéni vállalkozó](#)

Mezei József
1239 Budapest, Zsellér dűlő 26
Telefon: +36303041626
E-mail: kapcsolat@mezeijozsef.hu

10. Adatbiztonság

10.1 Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

10.2. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, a rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozónál telepített szerveren tárolja.

[Rendszerinformatika Zrt \(szolgáltató, szerver, hosting\)](#)

Rendszerinformatika Zrt
1134 Budapest, Váci út 19. Panoráma Ház 4. em
E-mail: info@rendszerinformatika.hu
Telefon:+36 1 800 9990

11. A felhasználók jogai és érvényesítési lehetőségei

11.1. A felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint módosíthatja vagy kérheti adatai törlését.

11.2. Szolgáltató a felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban, e-mail útján adja meg a kért tájékoztatást.

11.3. A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy a jogszabályban meghatározott kivételekkel azok törlését kérni.

11.4. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Tandem Plussz Kft. 2315 Szigethalom, Mű út 270.

E-mail: info@tandemplussz.hu

Telefon: 06 24 514 781, 06 30 606 7000

11.5. A felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Szolgáltató munkatársához fordulhat az info@tandemplussz.hu e-mail címen.

11.6. A Felhasználó az Avtv., valamint a Ptk. (1956. évi IV tv.) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C)

12. Az Adatvédelmi Nyilatkozat egyoldalú módosítása

12.1. Szolgáltató jogosult jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot a felhasználók előzetes e-mailes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt követő első használat alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

12.2. Az Adatvédelmi Nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma: 2018.05.25.